

Privacy Statement

Eigen-Wijz, gevestigd te Gorinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73467111, hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy statement wordt uitgelegd hoe Eigen-Wijz omgaat met persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende personen van wie Eigen-Wijz persoonsgegevens verwerkt:

- a. bezoekers van de website www.eigen-wijz.nl;
- b. personen die contact opnemen via het contactformulier, e-mail of telefoon;
- c. ouders/verzorgers die contact opnemen over deelname van hun kind aan trainingen;
- d. contactpersonen van organisaties en scholen die informatie aanvragen over diensten van Eigen-Wijz.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Eigen-Wijz verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier, per e-mail of telefonisch. Het gaat om de volgende gegevens:

- naam
- e-mailadres

Eventuele aanvullende informatie die iemand vrijwillig in het bericht vermeldt, wordt uitsluitend gebruikt om de vraag goed te kunnen beantwoorden.

Eigen-Wijz verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, en vraagt geen geboortedata, adressen of BSN-nummers via de website.

3. Doeleinden van de verwerking

Eigen-Wijz verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- a. het beantwoorden van vragen die via het contactformulier of e-mail worden gesteld;
- b. het plannen van een kennismakingsgesprek;
- c. het verstrekken van informatie over diensten voor organisaties, scholen, ouders of kinderen/jongeren;
- d. het onderhouden van contact naar aanleiding van een informatieverzoek.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor nieuwsbrieven of marketingdoeleinden.

4. Rechtsgrond van de verwerking

Eigen-Wijz verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- a. toestemming van de betrokkene, doordat deze zelf contact opneemt en gegevens verstrekt;
- b. de noodzaak om contact te kunnen opnemen naar aanleiding van een verzoek om informatie.

Toestemming kan altijd worden ingetrokken door contact op te nemen via e-mail.

5. Gegevens van kinderen

De website van Eigen-Wijz is niet gericht op het rechtstreeks verzamelen van gegevens van kinderen. Contact over deelname aan Sta Sterk Trainingen verloopt via ouders of verzorgers.

Mocht onverhoopt toch persoonsgegevens van een kind worden ontvangen via e-mail of het contactformulier, dan worden deze uitsluitend gebruikt om het verzoek te behandelen en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Eigen-Wijz verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden nooit verkocht of gebruikt voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Eigen-Wijz geeft geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

8. Bewaartermijnen

Eigen-Wijz bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. In de praktijk betekent dit: contactgegevens die voortkomen uit een informatieverzoek worden maximaal 12 maanden bewaard, tenzij er een lopend traject of verdere samenwerking ontstaat; e-mails worden periodiek opgeschoond.

9. Beveiliging

Eigen-Wijz neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Alle communicatie verloopt via beveiligde systemen en persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor de eigenaar van Eigen-Wijz.

10. Wijzigingen in dit privacy statement

Eigen-Wijz kan dit privacy statement wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website. Het is raadzaam dit statement regelmatig te raadplegen.

11. Rechten van betrokkenen, vragen en klachten

U heeft het recht om Eigen-Wijz te verzoeken:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- deze te laten corrigeren;
- deze te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking.

U kunt hiervoor contact opnemen via esther@eigen-wijz.nl

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan probeert Eigen-Wijz deze in overleg met u op te lossen. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.